**MBE – MASTER OF BUSINESS ETIQUETTE**

**12 500 Kč + Dph**

TERMÍN: čtvrtek 1.- pátek 2. 3. 2018

MBE je dvoudenní intenzivní seminář etikety, ve kterém účastníci získají obsáhlé a vyčerpávající znalosti etikety ve všech jejích oblastech.
Kurz vede osobně Ladislav Špaček. Otevřený seminář pro veřejnost

Obsah semináře MBE:
■ etiketa a její význam pro současnost, historie, vývojové etapy
■ oblékání se všemi detaily (společenské oblečení a business dress code, slavnostní oblečení muže a ženy, různé roviny pánského oblečení, harmonizace outfitu muže a ženy, praktické rady pro muže i pro ženy)
■ kontaktní situace (představování, zdravení, navazování rozhovoru, oslovování, vizitky, dary a květiny, předávání cen)
■ business a společenské akce a účast na nich, pozvánky a jak jim rozumět (jak číst zkratky na pozvánkách, např. R.S.V.P., smart casual, p.m. nebo black tie), jak se omluvit z účasti, řešení problémových situací při organizování akcí
■ etiketa běžných každodenních situací (na ulici, ve výtahu, v autě, v restauraci, v divadle)
■ nehody a jak je řešit
■ jak si připravit a jak přednést proslov či přípitek
■ diplomatický protokol
■ interkulturní etiketa, specifika a odlišnosti etikety různých kultur
■ stolování v praxi, zasedací pořádek, večeře s klientem, chování na banketu i v restauraci

 ČASOVÉ ROZVRŽENÍ - Program MBE

První den:
Zahájení ve 13 hodin
13–17 hodin výuka – první část
18-21 hod. praktický interaktivní seminář stolování (zásady společenského stolování: prostírání stolu, zasedací pořádek jak na banketu, tak při večeři s klientem, ubrousek, držení příboru, překládací příbor, sklenice, jak jíst exotická jídla atd.)

Druhý den
9-12 hod. výuka – druhá část
12-13 hod. závěrečná písemná zkouška (test o 100 otázkách)
13 hod. udělení titulů MBE

Absolvent získá certifikát o absolvování studia a bude mu udělen titul Master of Busineess Etiquette (MBE). Titul uděluje absolventům po složení závěrečných zkoušek Ladislav Špaček. Jde o prestižní ocenění znalostí a praktických dovedností frekventantů kurzu. Absolventi obdrží diplom.
Kurzu MBE se účastní malý okruh účastníků (do deseti osob), aby byla zajištěna maximální interaktivita mezi lektorem a účastníky kurzu. Každý má možnost vystoupit se svými zkušenostmi a potřebami, debatovat s lektorem a ostatními účastníky, atmosféra je pracovní a otevřená. MBE se koná v luxusní restauraci a penzionu Na Palubě, Nádražní 306, 79084 Mikulovice u Jeseníku. Jeho součástí je kromě přednášky i program Etiketa u stolu.